DOCUMENTO MANUAL DE USUARIO DEL SITIO WEB DE REGISTRO DE REPARACIONES DE DISPOSITIVOS

1. Curso de Construcción de Software

(Carranza Freijo Bryan alexander, Carrión Loaiza Marc Anthony,

Chiriguaya Vásquez Héctor jeremías, Hidalgo Moran Ronny Alexander,

Morales Espinales Terry Alejandro)

**Tabla de Contenido**

[Introducción 4](#_Toc187523728)

[Objetivo del sistema 5](#_Toc187523729)

[Guía de uso de las interfases gráficas del sistema 6](#_Toc187523730)

[Login del sistema 6](#_Toc187523731)

[Descripción breve 7](#_Toc187523732)

[Instrucciones para entrar al sistema mediante el Login 7](#_Toc187523733)

[Recuperación de la clave 9](#_Toc187523734)

[Descripción breve 10](#_Toc187523735)

[Instrucciones para entrar recuperar la clave del usuario 10](#_Toc187523736)

[Interfaz Menú Principal 12](#_Toc187523737)

[Descripción breve 13](#_Toc187523738)

[Instrucciones para navegar en el menú de la aplicación 14](#_Toc187523739)

[Interfaz Usuario 15](#_Toc187523740)

[Descripción breve 16](#_Toc187523741)

[Instrucciones para registrar, editar y eliminar un usuario 17](#_Toc187523742)

[Interfaz Producto 21](#_Toc187523743)

[Descripción breve 22](#_Toc187523744)

[Instrucciones para registrar, editar y eliminar un producto 23](#_Toc187523745)

[**Interfaz Categoría** 26](#_Toc187523746)

[Descripción breve 27](#_Toc187523747)

[Instrucciones para registrar, editar y eliminar una categoría 28](#_Toc187523748)

[**Interfaz Unidad de Medida** 31](#_Toc187523749)

[Descripción breve 32](#_Toc187523750)

[Instrucciones para registrar, editar y eliminar una unidad de medida 33](#_Toc187523751)

[**Interfaz Inventario** 36](#_Toc187523752)

[Descripción breve 37](#_Toc187523753)

[Instrucciones para registrar, editar y eliminar un producto en el inventario 38](#_Toc187523754)

[Interfaz Compra 42](#_Toc187523755)

[Descripción breve 43](#_Toc187523756)

[Instrucciones para crear y registrar una compra 44](#_Toc187523757)

[**Interfaz Detalle Compra** 45](#_Toc187523758)

[Descripción breve 46](#_Toc187523759)

[Instrucciones para ver el detalle de la compra 46](#_Toc187523760)

[**Interfaz Venta** 48](#_Toc187523761)

[Descripción breve 49](#_Toc187523762)

[Instrucciones para crear y registrar una venta 50](#_Toc187523763)

[**Interfaz Detalle Venta** 52](#_Toc187523764)

[Descripción breve 53](#_Toc187523765)

[Instrucciones para ver el detalle de la venta 53](#_Toc187523766)

[**Interfaz Proveedor** 55](#_Toc187523767)

[Descripción breve 56](#_Toc187523768)

[Instrucciones para registrar, editar y eliminar un proveedor 57](#_Toc187523769)

[**Interfaz Transportista** 62](#_Toc187523770)

[Descripción breve 63](#_Toc187523771)

[Instrucciones para registrar, editar y eliminar un transportista 64](#_Toc187523772)

[**Interfaz Sucursal** 69](#_Toc187523773)

[Descripción breve 70](#_Toc187523774)

[Instrucciones para registrar, editar y eliminar una sucursal 71](#_Toc187523775)

[**Interfaz Cliente** 75](#_Toc187523776)

[Descripción breve 76](#_Toc187523777)

[Instrucciones para registrar, editar y eliminar un cliente 77](#_Toc187523778)

[Interfaz Reportes Compras 82](#_Toc187523779)

[Descripción breve 83](#_Toc187523780)

[Instrucciones para ver los reportes de las compras 84](#_Toc187523781)

[Interfaz Gráficas Compras 85](#_Toc187523782)

[Descripción breve 86](#_Toc187523783)

[Instrucciones para ver la gráfica de los productos comprados 86](#_Toc187523784)

[**Interfaz Reportes Ventas** 88](#_Toc187523785)

[Descripción breve 89](#_Toc187523786)

[Instrucciones para ver los reportes de las ventas 89](#_Toc187523787)

[Interfaz Gráfica Ventas 91](#_Toc187523788)

[Descripción breve 92](#_Toc187523789)

[Instrucciones para ver la gráfica de los productos vendidos 92](#_Toc187523790)

[**Interfaz Oferta** 94](#_Toc187523791)

[Descripción breve 95](#_Toc187523792)

[Instrucciones para registrar, editar y eliminar una oferta 96](#_Toc187523793)

[**Interfaz Información del Negocio** 99](#_Toc187523794)

[Descripción breve 100](#_Toc187523795)

[Instrucciones para editar la información del negocio 100](#_Toc187523796)

[Interfaz Información del Programa 103](#_Toc187523797)

[Descripción breve 104](#_Toc187523798)

[Instrucciones para abrir el enlace para ver la documentación 104](#_Toc187523799)

[Modal lista clientes 105](#_Toc187523800)

[Descripción breve 106](#_Toc187523801)

[Instrucciones para seleccionar un cliente en el modal 106](#_Toc187523802)

[Modal lista proveedor 107](#_Toc187523803)

[Descripción breve 108](#_Toc187523804)

[Instrucciones para seleccionar un proveedor en el modal 108](#_Toc187523805)

[Modal lista transportista 109](#_Toc187523806)

[Descripción breve 110](#_Toc187523807)

[Instrucciones para seleccionar un transportista en el modal 110](#_Toc187523808)

[Modal lista producto 111](#_Toc187523809)

[Descripción breve 112](#_Toc187523810)

[Instrucciones para seleccionar un producto en el modal 112](#_Toc187523811)

[Modal lista oferta 113](#_Toc187523812)

[Descripción breve 114](#_Toc187523813)

[Instrucciones para seleccionar una oferta en el modal 114](#_Toc187523814)

[Soporte técnico 115](#_Toc187523815)

**Manual de usuario**

# Introducción

Este manual de usuario tiene como objetivo guiar al personal del local en el uso eficiente del sitio web, asegurando que puedan aprovechar al máximo todas sus funcionalidades para optimizar las operaciones y brindar un excelente servicio.

El sitio web de registro de reparaciones de dispositivos es una solución tecnológica ya que permite automatizar y simplificar procesos clave como registrar clientes, técnicos, dispositivos, reparaciones mejorando la productividad y reduciendo errores manuales.

Con este sistema, el dueño del local podrá gestionar de manera centralizada las reparaciones que realiza su local y otros aspectos fundamentales de su negocio, asegurando la integridad y disponibilidad de los datos en todo momento.

# Objetivo del sistema

El objetivo principal del sitio web de registro de reparaciones de dispositivos son los siguientes:

1. **Eliminar el riesgo de pérdida de información:** 
   * Migrar la gestión del negocio de registros físicos en libretas a un entorno digital seguro y confiable.
2. **Optimizar la operación del local:**
   * Automatizar procesos como el registro, el control de reparaciones y el registro de dispositivos.
3. **Aumentar la precisión y accesibilidad de la información:**
   * Garantizar que toda la información relacionada con las reparaciones y el negocio esté siempre disponible y sea fácilmente accesible desde el sistema.

# Guía de uso de las interfases gráficas del sistema

## Login del sistema

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación, Chat o mensaje de texto

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Campo para ingresar el usuario

Campo para ingresar la contraseña

Botón que permite ingresar al sitio web

### Descripción breve

Esta ventana de inicio de sesión está diseñada para autenticar a los usuarios y proporcionar acceso seguro al sistema de ventas del supermercado.

**Funcionalidades principales**

1. **Inicio de sesión:**

* Llenar los campos de "Usuario" y "Contraseña".
* Hacer clic en el botón Login.
* Si las credenciales son correctas, abre una nueva ventana donde está el menú de la aplicación y como inicio la página para registrar los clientes.
* Si falla, muestra un mensaje de error.

### Instrucciones para entrar al sistema mediante el Login

**Login correcto**

Para iniciar sesión correctamente:

1. Abra el sitio web y espere hasta que aparezca la ventana de login.
2. En el campo " Usuario ", ingrese el nombre de usuario asignado.
3. En el campo " Contraseña ", escriba su contraseña secreta.
4. Haga clic en el botón "Iniciar Sesión".

**Ejemplo:**

Usuario: Admin

Contraseña: Admin

Si todo está correcto y accederá a la página principal.

**Error 1: Contraseña incorrecta**

Error: Contraseña incorrecta

¿Qué pasó?

Usted ingresó una contraseña diferente a la registrada en el sistema.

**Cómo solucionarlo:**

1. Revise cuidadosamente la contraseña ingresada.
2. Asegúrese de que la casilla "Mayúsculas" esté activada si corresponde.

**Ejemplo erróneo:**

Usuario: Admin

Contraseña: ADMIN

**Mensaje esperado:** "El usuario o contraseña no son válidos "

**Error 2: Código de usuario inválido**

Error: Código de usuario inválido

¿Qué pasó?

Usted ingresó un código de usuario que no existe en el sistema.

**Cómo solucionarlo:**

1. Verifique que haya escrito correctamente su usuario.

**Ejemplo erróneo:**

Usuario: ADMIN

Contraseña: Admin

**Mensaje esperado:** " El usuario o contraseña no son válidos."

## Pagina Cliente

Interfaz de usuario gráfica

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Menú de navegación a las distintas paginas

Campos necesarios para ingresar la información de un cliente

Botón para guardar la información a la BD

Botón para actualizar la información de un cliente

Botón para eliminar la información de un cliente

### Descripción breve

Esta ventana está diseñada para la gestión de los clientes en el sistema.

**Funcionalidades principales**

1. **Inicialización:**
   * Inicializa la tabla con todos los clientes existentes.
2. **Registro de nuevos usuarios:**
   * Permite crear nuevos clientes con sus detalles (cedula, Nombre, Apellido, Telefono, Direccion).
   * Valida los campos obligatorios antes de proceder al registro.
   * Genera un código único para cada nuevo cliente.
3. **Edición de usuarios existentes:**
   * Permite modificar la información de cliente seleccionados.
   * Actualiza los datos en la base de datos y refresca la tabla visual.

1. **Eliminación de usuarios:**
   * Permite eliminar cliente seleccionados previamente.
   * Solicita confirmación antes de proceder a la eliminación.
2. **Visualización:**
   * Muestra la información de los clientes en una tabla.
3. **Interacción con la tabla:**
   * Permite seleccionar cliente para modificar o eliminación.
   * Visualiza los detalles del cliente seleccionado en los campos de edición.

### Instrucciones para registrar, editar y eliminar un cliente

**Registro correcto**

Para registrar un nuevo usuario:

1. Complete todos los campos obligatorios:

* Cedula
* Nombre
* Apellido
* Telefono
* Direccion

1. Haga clic en el botón "Guardar".

**Ejemplo correcto:**

* Cedula: 0959112368
* Nombre: Bryan
* Apellido: Carranza
* Telefono: 0980616659
* Direccion: Guasmo Sur

**Mensaje esperado:** " Cliente Guardado correctamente ".

**Error 1: Error al registrar (campos incompletos)**

¿Qué paso?

Usted intento registrar un Cliente con campos vacíos.

**Ejemplo erróneo**

1. Complete todos los campos menos el campo de Apellido:

* Cedula: 0980616659
* Nombre: Bryan
* Apellido:
* Telefono: 0980616659
* Direccion: Guasmo Sur

1. Haga clic en el botón "Guardar".

**Mensaje esperado:** "Completa este campo. ".

**Error 2: Error al registrar (números en el campo "Nombres")**

¿Qué paso?

Usted ingreso números en el campo "Nombres".

**Ejemplo erróneo**

1. Complete todos los campos:

* Cedula: 0980616659
* Nombre: 0980616659
* Apellido: Carranza
* Telefono: 0980616659
* Direccion: Guasmo Sur

1. Haga clic en el botón "Guardar".

**Mensaje esperado:** "Utiliza un formato que coincidan con el solicitado.".

**Error 1: Error al editar (campos incompletos)**

¿Qué paso?

Usted intento editar un usuario con campos vacíos.

**Ejemplo erróneo**

1. Complete todos los campos menos el campo Nombre:

* Cedula: 0980616659
* Nombre:
* Apellido: Carranza
* Telefono: 0980616659
* Direccion: Guasmo Sur

1. Haga clic en el botón "Guardar".

**Mensaje esperado:** "Completa este campo. ".

**Error 2: Error al editar (números en el campo "Nombres")**

¿Qué paso?

Usted ingreso números en el campo "Nombres".

**Ejemplo erróneo**

1. Complete todos los campos:

* Cedula: 0980616659
* Nombre: 0980616659
* Apellido: Carranza
* Telefono: 0980616659
* Direccion: Guasmo Sur

1. Haga clic en el botón " Guardar ".

**Mensaje esperado:** " Utiliza un formato que coincidan con el solicitado.".

**Eliminación correcta**

Para eliminar un Cliente:

1. Seleccione el Cliente en la tabla haciendo clic en el ícono de visto.
2. Haga clic en el botón "Eliminar".
3. Confirme la acción en el diálogo que aparece.

**Resultado esperado:** "El Usuario fue eliminado correctamente."

**Error al eliminar (sin usuario seleccionado)**

Intento de eliminación incorrecta:

1. Hacer clic en "Eliminar" sin seleccionar ningún usuario.

**Mensaje esperado:** "Primero debe seleccionar un usuario en la tabla para poder eliminarlo.".

#### Pagina Tecnicos

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Menú de navegación a las distintas paginas

Campos necesarios para ingresar la información del técnico

Botón para guardar la información a la BD

Botón para actualizar la información de un técnico

Botón para eliminar la información de un técnico

### Descripción breve

Esta ventana está diseñada para la gestión de técnicos.

**Funcionalidades principales**

* 1. **Inicialización:**
* Carga las especialidades del técnico en el combobox correspondiente.
* Inicializa la tabla con todos los técnicos existentes.
  1. **Registro de nuevos productos:**
  + Permite agregar nuevos técnicos con su cedula, nombre, apellido, teléfono, especialidad.
  + Asigna automáticamente un código aleatorio.
  + Valida los campos obligatorios antes de proceder al registro.
  + Actualiza la tabla visual con el nuevo técnico añadido.
  1. **Edición de productos existentes:**
  + Permite modificar la información del técnico seleccionados.
  + Actualiza los datos en la base de datos y refresca la tabla visual.
  1. **Eliminación de productos:**
  + Permite eliminar el técnico seleccionado previamente.
  + Solicita confirmación antes de proceder a la eliminación.
  1. **Visualización:**
  + Muestra la información de los técnicos en una tabla interactiva.

### Instrucciones para registrar, editar y eliminar un producto

**Registro correcto**

Para registrar un nuevo técnico:

1. Complete todos los campos obligatorios:

* Cedula
* Nombre
* Apellido
* Telefono
* Especialidad

1. Haga clic en el botón "Guardar".

**Ejemplo correcto:**

* Cedula: 0980652545
* Nombre: Amanda
* Apellido: Bugos
* Telefono: 0984253562
* Especialidad: En telefono Android

**Mensaje esperado:** " Técnico Guardado correctamente. ".

**Error 1: Error al registrar (campos incompletos)**

¿Qué paso?

Usted intento registrar un Técnico con campos vacíos.

**Ejemplo erróneo**

1. Complete todos los campos menos el campo de Cedula:

* Cedula:
* Nombre: Amanda
* Apellido: Bugos
* Telefono: 0984253562
* Especialidad: En telefono Android

1. Haga clic en el botón "Guardar".

**Mensaje esperado:** "Completa este campo. ".

**Error 2: Error al registrar (números en el campo "Nombre")**

¿Qué paso?

Usted ingreso números en el campo "Nombre".

**Ejemplo erróneo**

1. Complete todos los campos:

* Cedula: 0952152125
* Nombre:
* Apellido: Bugos
* Telefono: 0984253562
* Especialidad: En telefono Android

1. Haga clic en el botón "Guardar".

**Mensaje esperado:** "Utiliza un formato que coincida con el solicitado.".

**Edición correcta**

Para editar un Técnico existente:

1. Seleccione el Técnico en la tabla haciendo clic en el ícono de bolígrafo.
2. Modifique los campos necesarios.
3. Haga clic en el botón "Guardar".

**Ejemplo correcto:**

* Cedula: 0952152125
* Nombre: Amanda
* Apellido: Bugos
* Telefono: 0984253562
* Especialidad: En telefono Android

**Mensaje esperado:** " Técnico Actualizado correctamente.”

**Error 1: Error al editar (campos incompletos)**

¿Qué paso?

Usted intento editar un Técnico con campos vacíos.

**Ejemplo erróneo**

1. Complete todos los campos menos el campo de descripción:

* Cedula: 0952152125
* Nombre:
* Apellido: Bugos
* Telefono: 0984253562
* Especialidad: En telefono Android

1. Haga clic en el botón "Guardar".

**Mensaje esperado:** "Completa este campo. ".

**Error 2: Error al editar (números en el campo "Nombre")**

¿Qué paso?

Usted ingreso números en el campo "Nombre".

**Ejemplo erróneo**

1. Complete todos los campos:

* Cedula: 0952152125
* Nombre:
* Apellido: Bugos
* Telefono: 0984253562
* Especialidad: En telefono Android

1. Haga clic en el botón "Guardar".

**Mensaje esperado:** "Utiliza un formato que coincida con el solicitado.".

**Eliminación correcta**

Para eliminar un Técnico:

1. Seleccione el Técnico en la tabla haciendo clic en el ícono de papelera.
2. Haga clic en el botón "Eliminar".
3. Confirme la acción en el diálogo que aparece.

**Resultado esperado:** "El producto fue eliminado correctamente."

**Error al eliminar (sin producto seleccionado)**

Intento de eliminación incorrecta:

1. Hacer clic en "Eliminar" sin seleccionar ningún Técnico.

**Mensaje esperado:** "Primero debe seleccionar un Técnico en la tabla para poder eliminarlo."

#### Pagina Dispositivos

Interfaz de usuario gráfica

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Menú de navegación a las distintas paginas

Campos necesarios para ingresar la información de los dispositivos

Botón para guardar la información a la BD

Botón para actualizar la información de los dispositivos

Botón para eliminar la información de los dispositivos

### Descripción breve

Esta ventana está diseñada para la gestión de dispositivos.

**Funcionalidades principales**

* 1. **Inicialización:**
* Carga los clientes registrados en el combobox correspondiente.
* Inicializa la tabla con todos los dispositivos existentes.
  1. **Registro de nuevos productos:**
* Permite agregar nuevos dispositivos con su cliente, tipo, marca, modelo, año.
* Asigna automáticamente un código aleatorio.
* Valida los campos obligatorios antes de proceder al registro.
* Actualiza la tabla visual con los nuevos dispositivos añadidos.
  1. **Edición de productos existentes:**
* Permite modificar la información de los dispositivos seleccionados.
* Actualiza los datos en la base de datos y refresca la tabla visual.
  1. **Eliminación de productos:**
  + Permite eliminar dispositivos seleccionados previamente.
  + Solicita confirmación antes de proceder a la eliminación.
  1. **Visualización:**
  + Muestra la información de los dispositivos en una tabla.
  1. **Interacción con la tabla:**
  + Permite seleccionar dispositivos para edición o eliminación.

### Instrucciones para registrar, editar y eliminar una categoría

**Registro correcto**

Para registrar una nueva categoría:

1. Complete todos los campos obligatorios:

* Cliente
* Tipo
* Marca
* Modelo
* Año

1. Haga clic en el botón "Guardar".

**Ejemplo correcto:**

* Cliente: Bryan Carranza
* Tipo: Tablet
* Marca: Samsung
* Modelo: A20
* Año: 2019

**Mensaje esperado:** " Dispositivo Guardado correctamente. ".

**Error 1: Error al registrar (campos incompletos)**

¿Qué paso?

Usted intento registrar un Dispositivo con campos vacíos.

**Ejemplo erróneo**

1. Complete todos los campos menos el campo de Marca:

* Cliente: Bryan Carranza
* Tipo: Tablet
* Marca:
* Modelo: A20
* Año: 2019

1. Haga clic en el botón "Guardar".

**Mensaje esperado:** "Completa este campo. ".

**Error 2: Error al registrar (números en el campo "** Marca **")**

¿Qué paso?

Usted ingreso números en el campo "Marca".

**Ejemplo erróneo**

1. Complete todos los campos:

* Cliente: Bryan Carranza
* Tipo: Tablet
* Marca: 3123
* Modelo: A20
* Año: 2019

1. Haga clic en el botón "Guardar".

**Mensaje esperado:** "Utiliza un formato que coincida con el solicitado.".

**Edición correcta**

Para editar un Dispositivo existente:

1. Seleccione un Dispositivo en la tabla haciendo clic en el ícono de visto.
2. Modifique los campos necesarios.
3. Haga clic en el botón "Guardar".

**Ejemplo correcto:**

* Cliente: Bryan Carranza
* Tipo: Tablet
* Marca: Samsung
* Modelo: A20
* Año: 2019

**Mensaje esperado:** " Dispositivo Actualizado correctamente."

**Eliminación correcta**

Para eliminar un Dispositivo:

1. Seleccione el Dispositivo en la tabla haciendo clic en el ícono de papelera.
2. Haga clic en el botón "Eliminar".
3. Confirme la acción en el diálogo que aparece.

**Resultado esperado:** "El Dispositivo fue eliminado correctamente."

**Error al eliminar (sin producto seleccionado)**

Intento de eliminación incorrecta:

1. Hacer clic en "Eliminar" sin seleccionar ningún Dispositivo.

**Mensaje esperado:** "Primero debe seleccionar un Dispositivo en la tabla para poder eliminarlo."

#### Página Reparaciones

Interfaz de usuario gráfica, Aplicación

El contenido generado por IA puede ser incorrecto.

Menú de navegación a las distintas paginas

Campos necesarios para ingresar la información de las reparaciones

Botón para guardar la información a la BD

Botón para actualizar la información de una reparación

Botón para eliminar la información de una reparacion

### Descripción breve

Esta ventana está diseñada para la gestión de reparación.

**Funcionalidades principales**

* 1. **Inicialización:**
* Carga los clientes con sus dispositivos que estén registrados en el combobox correspondiente.
* Carga los técnicos que estén registrados en el combobox correspondiente.
* Inicializa la tabla con todas las reparaciones existentes.
  1. **Registro de nuevos productos:**
* Permite agregar nuevas reparaciones con su cliente y dispositivo, tecnico, Repuestos, total Repuestos, Servicio, total Servicio, fecha de reparación.
* Asigna automáticamente un código aleatorio.
* Valida los campos obligatorios antes de proceder al registro.
* Actualiza la tabla visual con las nuevas reparaciones añadidas.
  1. **Edición de productos existentes:**
* Permite modificar la información de las reparaciones seleccionadas.
* Actualiza los datos en la base de datos y refresca la tabla visual.
  1. **Eliminación de productos:**
  + Permite eliminar la reparación seleccionados previamente.
  + Solicita confirmación antes de proceder a la eliminación.
  1. **Visualización:**
  + Muestra la información de la reparación en una tabla.
  1. **Interacción con la tabla:**
  + Permite seleccionar una reparación para edición o eliminación.

### Instrucciones para registrar, editar y eliminar una categoría

**Registro correcto**

Para registrar una nueva categoría:

1. Complete todos los campos obligatorios:

* Cliente y Dispositivo
* Técnico
* Repuestos
* Total Repuestos
* Servicio
* Total Servicio
* Fecha de Reparación

1. Haga clic en el botón "Guardar".

**Ejemplo correcto:**

* Cliente y Dispositivo: Brian Alex A20
* Técnico: Amanda Burgos
* Repuestos: Batería
* Total Repuestos: 20
* Servicio: Cambio de Batería
* Total Servicio: 50
* Fecha de Reparación: 26/06/2025

**Mensaje esperado:** " Reparación Guardada correctamente. ".

**Error 1: Error al registrar (campos incompletos)**

¿Qué paso?

Usted intento registrar una Reparación con campos vacíos.

**Ejemplo erróneo**

1. Complete todos los campos menos el campo de Repuestos:

* Cliente y Dispositivo: Brian Alex A20
* Técnico: Amanda Burgos
* Repuestos:
* Total Repuestos: 20
* Servicio: Cambio de Batería
* Total Servicio: 50
* Fecha de Reparación: 26/06/2025

1. Haga clic en el botón "Guardar".

**Mensaje esperado:** "Completa este campo. ".

**Error 2: Error al registrar (números en el campo "** Marca **")**

¿Qué paso?

Usted ingreso números en el campo " Repuestos ".

**Ejemplo erróneo**

1. Complete todos los campos:

* Cliente y Dispositivo: Brian Alex A20
* Técnico: Amanda Burgos
* Repuestos:123
* Total Repuestos: 20
* Servicio: Cambio de Batería
* Total Servicio: 50
* Fecha de Reparación: 26/06/2025

1. Haga clic en el botón "Guardar".

**Mensaje esperado:** "Utiliza un formato que coincida con el solicitado."

**Edición correcta**

Para editar una Reparación existente:

1. Seleccione una Reparación en la tabla haciendo clic en el ícono de bolígrafo.
2. Modifique los campos necesarios.
3. Haga clic en el botón "Guardar".

**Ejemplo correcto:**

* Cliente y Dispositivo: Brian Alex A20
* Técnico: Amanda Burgos
* Repuestos: Bateria
* Total Repuestos: 20
* Servicio: Cambio de Batería
* Total Servicio: 50
* Fecha de Reparación: 26/06/2025

**Mensaje esperado:** " Reparación Actualizada correctamente."

**Eliminación correcta**

Para eliminar un Dispositivo:

1. Seleccione la Reparación en la tabla haciendo clic en el ícono de papelera.
2. Haga clic en el botón "Eliminar".
3. Confirme la acción en el diálogo que aparece.

**Resultado esperado:** " Reparación Eliminado correctamente."

**Error al eliminar (sin producto seleccionado)**

Intento de eliminación incorrecta:

1. Hacer clic en "Eliminar" sin seleccionar ningún Reparación.

**Mensaje esperado:** "Primero debe seleccionar un Reparación en la tabla para poder eliminarlo.

# Soporte técnico

Si no has encontrado una solución a tu problema, por favor comunícate al siguiente número:

Teléfono: 0980616659

Correo electrónico: bryancarranzafreijo@gmail.com